# 番号非通知拒否サービス 使いかたガイド

1. はじめに ······P3
2.サービス設定用ホームページへのアクセス方法 ·····P4
3.非通知着信拒否の設定 ·····P7
4.着信拒否番号の登録 ······P8
5. 各種お問い合わせ先 ······P12

#### はじめに

■番号非通知拒否サービスとは、ご契約のO5O番号に電話番号を通知しないでかけてきた 場合や、電話番号を指定した相手から電話がかかってきた場合に、お客さまに代わって 自動的にメッセージで応答するサービスです。

本付加サービスでは、非通知着信拒否機能と指定番号着信拒否機能の両方がご利用いただけます。

### ◆◆◆サービスのポイント◆◆◆

- ◆発信者番号が非通知の着信を拒否する「非通知着信拒否」が可能です。
- ◆番号を指定して拒否する「指定番号着信拒否」が可能です。

### 設定方法

▶サービス設定用ホームページへのアクセス方法

- ▶番号非通知拒否サービスを利用するための設定
  - ●非通知着信拒否の設定
  - ●着信拒否番号の登録

#### 口ご利用上の注意

- ・着信を拒否することができるのはドットフォンの050番号への着信に限ります。一般加入電話回線への着信については、本付加サービスでは着信拒否できません。
- ・メッセージによる応答時も、お客さまは電話の発信や着信は通常通りご利用いただけます。
- ・メッセージによる応答時に、お客さまの電話の呼び出し音は鳴りません。
- ・メッセージによる応答時に、かけてきた相手に通常の通話料金がかかります。
- 指定番号着信拒否と非通知着信拒否が同時に動作した場合は、指定番号着信拒否のメッセージが優先されます。
- ・非通知着信拒否の初期設定は「非通知着信を拒否する」で提供されます。
- 公衆電話、国際電話は拒否することはできません。

#### サービス設定用ホームページへのアクセス方法(1/3)

①「OCNドットフォン300」サービスサイトにアクセスします。

https://service.ocn.ne.jp/phone/ip/dotphone300/index.html

② 画面右側のメニューから、「付加サービスの設定」をクリックします。



③ [OCN IDログイン]をクリックします。

※dアカウントとOCNを連携させると[dアカウントログイン]からもログインができるようになります。 dアカウントとOCNの連携については以下のサイトをご確認ください。

https://support.ocn.ne.jp/personal/purpose/detail/pid2900001gn



④「マイページ」認証画面にて、OCNメール アドレスとパスワードを入力して[ログイン]を クリックします。

※マイページの登録・ログイン方法は以下のサイトをご確認ください。

https://mypage.ocn.ne.jp/manual/login.html



#### サービス設定用ホームページへのアクセス方法(2/3)

⑤ 認証番号を受け取る「連絡先電話番号」と 「認証方式」(SMSか電話音声)を選択して [送信]をクリックします。

(登録されている連絡先電話番号が1つしかない 場合は、[認証方式]のみ選択します。)

- ※すでに認証されている場合はこちらの画面は表示されません。
- ※ログイン時に連絡先電話番号を確認・変更するポップアップ 画面が出てくる場合があります。
- ※[送信]ボタンクリック後、数分以内に選択した 「連絡先電話番号」へ認証番号(6桁)が通知されます。 電話音声で受け取る場合はお手元にメモをご用意ください。
- ※表示されている「連絡先電話番号」は、OCNに登録 されている連絡先電話番号(携帯または固定)です。 「連絡先電話番号」を確認・変更する場合は下記URLより ご確認ください。

https://support.ocn.ne.jp/ocn/support/pid2900000pia



#### サービス設定用ホームページへのアクセス方法(3/3)

- ⑥ 通知された認証番号(6桁)を入力し、 「認証する]をクリックします。
  - ※番号の入力は「半角英数字」のみです。 認証番号が届かない場合、赤枠の「注意事項」を ご確認ください。



⑦ サービス設定用ホームページに遷移します。 「非通知着信拒否の設定」の[変更する]または 「指定番号着信拒否の設定」の[追加・変更する] をクリックします。

以降、各種設定を行います。



#### 非通知着信拒否の設定

- ① 番号非通知拒否サービス設定用ホームページへアクセスします。 (P.2 『サービス設定用ホームページへのアクセス方法』を参照ください。)
- ②非通知着信拒否設定画面が表示されます。 現在の設定状態を確認し、設定を変更する場合は、
  - i)「拒否する」
  - ii)「拒否しない」

のいずれかを選択し、 [設定] ボタンをクリック します。

※ご利用開始時には、「非通知着信拒否の設定」は [拒否する] に設定されています。



③設定確認画面が表示されますので、設定内容を確認します。

設定を完了する場合は、画面上側のメニューから [ログアウト] をクリックします。 設定を変更する場合は、画面下のメニューから [ご利用状況確認画面] をクリックします。



### 着信拒否番号の登録(1/4)

- ① 番号非通知拒否サービス設定用ホームページへアクセスします。 ( P.2 『サービス設定用ホームページへのアクセス方法』を参照ください。)
- ②現在登録されている「指定番号着信拒否リスト」 が表示されます。



- ③着信を拒否する電話番号の指定には、以下に示す2種類の方法があります。
  - i ) 拒否する電話番号を直接指定する場合



手順④へ

ii ) 拒否する電話番号を着信履歴から選択する場合



手順⑤へ

### 着信拒否番号の登録(2/4)

#### ④拒否する電話番号を直接指定する場合

- i )指定番号着信拒否リスト最下段の入力欄に、 着信を拒否する電話番号を半角で入力し、 [追加]ボタンをクリック後、[設定] ボタン をクリックします。
  - ※登録されている電話番号の着信拒否を解除したい場合は、 当該電話番号の「削除」欄にあるチェックボックスに チェックをして、[設定] ボタンをクリックします。

着信を拒否したい電話番号を入力

例) 0312341234



ii ) 設定確認画面が表示されますので、設定内容を確認します。

設定を完了する場合は、画面上側のメニューから [ログアウト] をクリックします。 設定を変更する場合は、画面下のメニューから [ご利用状況確認画面] をクリックします。 (P.1手順⑤の状態に戻ります。)



#### 着信拒否番号の登録(3/4)

#### ⑤拒否する電話番号を着信履歴から選択する場合

i ) 指定番号着信拒否リスト最下段の [着信履歴 から設定] ボタンをクリックします。



- ii ) 着信履歴が表示されますので、着信を拒否する 電話番号の「選択」欄にあるオプションボタン をオンにして、 [設定] ボタンをクリックします。
  - ※着信履歴は当月を含め、過去4ヶ月で最新100件の情報がご確認いただけます。

#### 口ご注意ください

電話番号欄が「非通知」である履歴を選択した場合、 当該着信日時に番号非通知で発信してきた電話から の着信のみを拒否することができます。

※番号非通知の着信を全て拒否できるわけではありません。

番号非通知の着信を全て拒否したい場合は「非通知 着信拒否機能の設定」をしてください。



#### 着信拒否番号の登録(4/4)

iii)手順i)の画面が表示されますので、着信拒否番号欄に 手順ii)で選択した電話番号が表示されていることを確認し、[追加] ボタンをクリック後、[設定]ボタンをクリックします。



iv)設定確認画面が表示されますので、設定内容を確認します。

設定を完了する場合は、画面上側のメニューから [ログアウト] をクリックします。 設定を変更する場合は、画面下のメニューから [ご利用状況確認画面] をクリックします。(P.1手順⑤の状態に戻ります。)



●サービスやご契約内容に関するお問い合わせ

0120-506-506

受付時間: 10:00~19:00

(日曜・祝日・年末年始を除く)

●ご請求に関するお問い合わせ

**0120-506-100** 

受付時間: 9:00~17:00

(土曜・日曜・祝日・年末年始を除く)

●設定に関するお問い合わせ

**0120-047-860** 

受付時間: 10:00~17:00

(年末年始は除く)