ユーザーサポートプラン利用規約【現改比較表】2024年9月27日現在

～2024年9月30日

第1条～第26条（略）

別紙1（略）

別紙2

項目		メニュー名	メニュー内容	料金（税抜）	料金（税込）	ご提供条件およびご利用上の注意
おまかせサポートパック	有線	接続ベーシックパック	（略）	（略）	（略）	・フィルタリング等の特殊な設定はサポート対象外となります。 ・LANアダプター、LANボードの設定は含みません。 ・インターネット対応TVの場合、チャンネル設定等、インターネットブラウジングおよびアクセビラ以外の設定は対象外となります。別途「パソコンTVチューナー設定」が必要となります。 ・設定する端末は、パソコン、タブレット、インターネットTV等のうち1台に限ります。 ・機器の開梱や設置は対象外となります。
	トラブル対応	おまかせ診断パック	（略）	（略）	（略）	（略）
		パソコン初期化パック	（略）	（略）	（略）	（略）
	ウイルス対策	ウイルスチェック・駆除パック	（略）	（略）	（略）	（略）
導入サポート	基本設定	インターネット接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	追加設定	2台目以降のインターネット接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	メール	メールアドレス変更	（略）	（略）	（略）	（略）
		Eメール設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	代行	各種サービス申込代行	（略）	（略）	（略）	（略）
		Microsoftアカウント申込代行	（略）	（略）	（略）	（略）
		ダウンロード代行	（略）	（略）	（略）	（略）
	ゲーム	ゲーム機接続設定（有線）	（略）	（略）	（略）	（略）
		ゲーム機接続設定（無線）	（略）	（略）	（略）	（略）
	サービス	ひかりTV接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		ドコモテレビターミナル接続設定	・ドコモテレビターミナルとテレビとの接続・dTV接続設定	（略）	（略）	（略）
		IP電話接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		マイポケット初期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	セキュリティ	ウイルス対策ソフト導入設定	（略）	（略）	（略）	（略）
設定サポート	パソコン設定	パソコンの開梱・設置	（略）	（略）	（略）	（略）
		OSアカウント設定・OS初期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		メモリー増設	（略）	（略）	（略）	（略）
		パソコンTVチューナー設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		OSアップデート	（略）	（略）	（略）	（略）
		OSリカバリー	（略）	（略）	（略）	（略）
		リカバリディスク作成	（略）	（略）	（略）	（略）
		ソフトウエアインストール	（略）	（略）	（略）	（略）
		スカイプ設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	ネットワーク設定	ルータファームウエアアップデート	（略）	（略）	（略）	（略）
		PLC接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		LANアダプターの取付/セットアップ	（略）	（略）	（略）	（略）
		LANボード取付/セットアップ	（略）	（略）	（略）	（略）
		無線LANアクセスポイント設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		無線LANクライアント設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		高速モバイル接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		法人向けルータ設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	周辺機器接続設定	家庭用複合プリンターのID削設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		周辺機器接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		周辺機器無線LAN設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		USBプラグイン接続	（略）	（略）	（略）	（略）
		Bluetooth設定	（略）	（略）	（略）	（略）

2024年10月1日～

第1条～第26条（略）

附　則（令和6年9月27日　光事業002111）

［実施期日］
この改正規定は、令和6年10月1日から実施します。

別紙1（略）

別紙2

項目		メニュー名	メニュー内容	料金（税抜）	料金（税込）	ご提供条件およびご利用上の注意
おまかせサポートパック	有線	接続ベーシックパック	（略）	（略）	（略）	・フィルタリング等の特殊な設定はサポート対象外となります。 ・LANアダプター、LANボードの設定は含みません。 ・設定する端末は、パソコン、タブレット、インターネットTV等のうち1台に限ります。 ・機器の開梱や設置は対象外となります。
	トラブル対応	おまかせ診断パック	（略）	（略）	（略）	（略）
		パソコン初期化パック	（略）	（略）	（略）	（略）
	ウイルス対策	ウイルスチェック・駆除パック	（略）	（略）	（略）	（略）
導入サポート	基本設定	インターネット接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	追加設定	2台目以降のインターネット接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	メール	メールアドレス変更	（略）	（略）	（略）	（略）
		Eメール設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	代行	各種サービス申込代行	（略）	（略）	（略）	（略）
		Microsoftアカウント申込代行	（略）	（略）	（略）	（略）
		ダウンロード代行	（略）	（略）	（略）	（略）
	ゲーム	ゲーム機接続設定（有線）	（略）	（略）	（略）	（略）
		ゲーム機接続設定（無線）	（略）	（略）	（略）	（略）
	サービス	ひかりTV接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		ドコモテレビターミナル接続設定	・ドコモテレビターミナルとテレビとの接続	（略）	（略）	（略）
		IP電話接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		マイポケット初期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		Lemino接続設定	・インターネット対応テレビのディズニープラス接続初期設定	2,900円	3,190円	・インターネット対応テレビの機種やAndroidのバージョンによっては対応できない場合があります。 ・アプリのダウンロードにはGoogle アカウントの登録・ログインが必要です。
		ディズニープラス接続設定	・インターネット対応テレビのディズニープラス接続初期設定	2,900円	3,190円	・インターネット対応テレビの機種やAndroidのバージョンによっては対応できない場合があります。 ・アプリのダウンロードにはGoogle アカウントの登録・ログインが必要です。
	セキュリティ	ウイルス対策ソフト導入設定	（略）	（略）	（略）	（略）
設定サポート	パソコン設定	パソコンの開梱・設置	（略）	（略）	（略）	（略）
		OSアカウント設定・OS初期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		メモリー増設	（略）	（略）	（略）	（略）
		パソコンTVチューナー設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		OSアップデート	（略）	（略）	（略）	（略）
		OSリカバリー	（略）	（略）	（略）	（略）
		リカバリディスク作成	（略）	（略）	（略）	（略）
		ソフトウエアインストール	（略）	（略）	（略）	（略）
		スカイプ設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	ネットワーク設定	ルータファームウエアアップデート	（略）	（略）	（略）	（略）
		PLC接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		LANアダプターの取付/セットアップ	（略）	（略）	（略）	（略）
		LANボード取付/セットアップ	（略）	（略）	（略）	（略）
		無線LANアクセスポイント設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		無線LANクライアント設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		高速モバイル接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		法人向けルータ設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	周辺機器接続設定	家庭用複合プリンターのID削設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		周辺機器接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		周辺機器無線LAN設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		USBプラグイン接続	（略）	（略）	（略）	（略）
		Bluetooth設定	（略）	（略）	（略）	（略）

項目		メニュー名	メニュー内容	料金（税抜）	料金（税込）	ご提供条件およびご利用上の注意
	スマート家電接続設定	スマートスピーカー接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		Wi-Fi 対応お掃除ロボット接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		AmazonFireTV接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		Chromecast接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		スマートフォン対応エアコン接続設定（ダイキン）	（略）	（略）	（略）	（略）
		スマートフォン対応エアコン接続設定（パナソニック）	（略）	（略）	（略）	（略）
		ホームネットワーク接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		インターネット対応テレビ接続設定	（略）	（略）	（略）	・本メニューの設定対象はSONY社製BRAVIA、パナソニック社製VIERAのインターネット対応テレビ対応機種のみとなります。 ・SONY社製BRAVIAにおけるAndroid TVの設定・スマホアプリからの操作設定やパナソニック社製VIERAにおけるビエラリンクの設定やスマートフォン・タブレットアプリからの操作設定については含まれておりません。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
		Blu-rayレコーダー接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	データ移行	(1)メール・ソフトデータ移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(2)インターネットお気に入り移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(3)業書作成ソフト住所録移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(4)マイドキュメントデータ移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(5)データ移行サービスパック	（略）	（略）	（略）	（略）
		(6)電話帳移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(7)PC同期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		(8)モバイルアプリデータ移行	（略）	（略）	（略）	（略）
スキルサポート		インターネット利用基本レッスン	（略）	（略）	（略）	（略）
		マイポケット活用レッスン	（略）	（略）	（略）	（略）
		業書作成ソフト基本レッスン	（略）	（略）	（略）	（略）
スマートフォン・タブレットサポート		スマートフォン・タブレット 基本使い方サポート	（略）	（略）	（略）	（略）
		Android初期設定サポートパック	（略）	（略）	（略）	（略）
		iPhone・iPad初期設定サポートパック	（略）	（略）	（略）	（略）
		モバイルアプリ初期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
訪問基本料金			（略）	（略）	（略）	（略）
請求書発行に関する料金			（略）	（略）	（略）	（略）
請求書等再発行に関する料金			（略）	（略）	（略）	（略）
その他作業料金			（略）	（略）	（略）	（略）
備考		（無料範囲） ・OCN インターネットの新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定・無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定（無線）・家庭用複合プリンターの印刷設定（合わせて5台まで）、無線LANアクセスポイント設定（1台）、OSアカウント設定・OS初期設定（1台）、Microsoftアカウント申込代行（1台）、ウイルス対策ソフト導入設定（マイセキュア含む）（5台）、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。 ・OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。）の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（PC1台）、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定（IP電話接続設定）（1台）、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。 ・「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま（OCN 光「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ新規申されたお客さま除く）について開通日から2ヵ月以内にOCN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（PC1台）、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定（IP電話接続設定）（1台）、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。 ・OCN for ドコモ光の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（1台）、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定（IP電話接続設定）（1台）、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金、無線LANアクセスポイント設定（1台）、無線LANクライアント設定、ゲーム機接続設定（無線）（無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定（無線）合わせて10台まで）、家庭用複合プリンターの印刷設定（1台）、各種サービス申込代行（ただし、ひかりTVチューナーでのdTVおよび「DAZN for docomo」の設定、ドコモテレビターミナルでのひかりTVおよび「DAZN for docomo」の場合限定）（1台）、ダウンロード代行（ただし、ドコモテレビオーミナル接続設定の場合限定）（1台）、ウイルス対策ソフト導入設定（ただし、マイセキュア（トライセンス）の設定の場合限定）（1台）が無料（※1）となります。 （※1）OCN ADSLセット、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。）、OCN 光、OCN for ドコモ光、OCN インターネットで無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。				

項目		メニュー名	メニュー内容	料金（税抜）	料金（税込）	ご提供条件およびご利用上の注意
	スマート家電接続設定	スマートスピーカー接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		Wi-Fi 対応お掃除ロボット接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		AmazonFireTV接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		Chromecast接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		スマートフォン対応エアコン接続設定（ダイキン）	（略）	（略）	（略）	（略）
		スマートフォン対応エアコン接続設定（パナソニック）	（略）	（略）	（略）	（略）
		ホームネットワーク接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		インターネット対応テレビ接続設定	（略）	（略）	（略）	・本メニューの設定対象はインターネット対応テレビ対応機種のみとなります。（個し、海外メーカーのテレビやマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述がないものは設定対象外とします。） ・各テレビメーカーの海外機種の設定やスマートフォン・タブレットアプリからの操作設定については含まれておりません。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
		Blu-rayレコーダー接続設定	（略）	（略）	（略）	（略）
	データ移行	(1)メール・ソフトデータ移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(2)インターネットお気に入り移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(3)業書作成ソフト住所録移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(4)マイドキュメントデータ移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(5)データ移行サービスパック	（略）	（略）	（略）	（略）
		(6)電話帳移行	（略）	（略）	（略）	（略）
		(7)PC同期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
		(8)モバイルアプリデータ移行	（略）	（略）	（略）	（略）
スキルサポート		インターネット利用基本レッスン	（略）	（略）	（略）	（略）
		マイポケット活用レッスン	（略）	（略）	（略）	（略）
		業書作成ソフト基本レッスン	（略）	（略）	（略）	（略）
スマートフォン・タブレットサポート		スマートフォン・タブレット 基本使い方サポート	（略）	（略）	（略）	（略）
		Android初期設定サポートパック	（略）	（略）	（略）	（略）
		iPhone・iPad初期設定サポートパック	（略）	（略）	（略）	（略）
		モバイルアプリ初期設定	（略）	（略）	（略）	（略）
訪問基本料金			（略）	（略）	（略）	（略）
請求書発行に関する料金			（略）	（略）	（略）	（略）
請求書等再発行に関する料金			（略）	（略）	（略）	（略）
その他作業料金			（略）	（略）	（略）	（略）
備考		（無料範囲） ・OCN インターネットの新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定・無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定（無線）・家庭用複合プリンターの印刷設定（合わせて5台まで）、インターネット対応テレビ接続設定（1台）、OSアカウント設定・OS初期設定（1台）、Microsoftアカウント申込代行（1台）、ウイルス対策ソフト導入設定（マイセキュア含む）（5台）、ひかりTV接続設定（1台）、Lumine接続設定（1台）、ゲイズニープラス接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。 ・OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。）の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定（PC1台）、ひかりTV接続設定（1台）、訪問基本料金が無料（※1）となります。 （※1）OCN ADSLセット、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」（OCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。）、OCN 光、OCN for ドコモ光、OCN インターネットで無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。				