

項目	メニュー名	メニュー内容	料 金 (円)	料 金 (円)	料 金 (円)	ご提供条件およびご利用上の注意
スマート家電接続設定	スマートスピーカー接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Wi-Fi 対応お掃除ロボット接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Amazon Fire TV接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Chromecast接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	スマートフォン対応エアコン接続設定(ダイキン)	(例)	(例)	(例)	(例)	
	スマートフォン対応エアコン接続設定(パナソニック)	(例)	(例)	(例)	(例)	
	ホームネットワーク接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	インターネット対応テレビ接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Bluetoothスピーカー接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	データ移行	①iCloudからデータ移行	(例)	(例)	(例)	(例)
	②iCloudから写真のみ移行	(例)	(例)	(例)	(例)	
	③写真作成済み写真移行	(例)	(例)	(例)	(例)	
④マイケムメントデータ移行	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑤データ移行サービスパック	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑥電話帳移行	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑦PC初期設定	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑧モバイルアプリデータ移行	(例)	(例)	(例)	(例)		

スキルサポート	インターネット利用基本レッスン	(例)	(例)	(例)	(例)	
	マイケムントoolsレッスン	(例)	(例)	(例)	(例)	
	写真作成ソフト基本レッスン	(例)	(例)	(例)	(例)	
スマートフォン/タブレットサポート	スマートフォン/タブレット基本使いかたサポート	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Android初期設定サポートリンク	(例)	(例)	(例)	(例)	
	iPhone/iPad初期設定サポートリンク	(例)	(例)	(例)	(例)	
	モバイルアプリ初期設定	(例)	(例)	(例)	(例)	

訪問基本料金		(例)	(例)	(例)	(例)	
請求書発行に関する料金		(例)	(例)	(例)	(例)	
請求書等再発行に関する料金		(例)	(例)	(例)	(例)	
その他作業料金		(例)	(例)	(例)	(例)	

備考	<p>【無料範囲】</p> <p>①OIN インターネットの新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定・無線LANワイアード設定・ゲーム機接続設定(無線)・家庭用複合プリンターの印刷設定(合わせて5台まで)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、OSアカウント設定・OS初期設定(1台)、Microsoftアカウント申込代行(1台)、ウイルス対策ソフト導入設定(マイセキユを含む)5台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>②OIN ADSL「フレッツ」、OIN 光 with フレッツ、OIN 光「フレッツ」(OIN 光 with フレッツ/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスをスキップ。)、の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PCI台)、OINソフトフォン/OINソフトフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>③「OIN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OIN 光「フレッツ」または「OIN 光 with フレッツ」から「OIN 光」へ転用されたお客さま、「OIN 光 with フレッツ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く)について開通日から3ヶ月以内にOIN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PCI台)、OINソフトフォン/OINソフトフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>④「OIN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OIN 光「フレッツ」または「OIN 光 with フレッツ」から「OIN 光」へ転用されたお客さまを除く)について開通日から3ヶ月以内にOIN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PCI台)、OINソフトフォン/OINソフトフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANワイアード設定、ゲーム機接続設定(無線)、無線LANワイアード設定・ゲーム機接続設定(無線)合わせて5台まで、家庭用複合プリンターの印刷設定(1台)、各種サービス申込代行(1台)、ひかりTVユーザーへのOIN for decoraの提供、リモートサービスでのひかりTVおよびOIN for decoraの届出設定(1台)、ダウンロード代行(1台)、リモートレベーター接続設定の場合(※2))、ウイルス対策ソフト導入設定(ただし、マイセキユ(ライセンス)の設定の場合(※2))が無料(※1)となります。</p> <p>⑤「OIN 光 with フレッツ/オールファミリー/オCN 光 with フレッツ/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスをスキップ。)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>⑥OIN ADSL「フレッツ」、OIN 光 with フレッツ、OIN 光「フレッツ」(OIN 光 with フレッツ/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスをスキップ。)、OIN 光 with フレッツ、OIN 光「フレッツ」(OIN 光 with フレッツ/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスをスキップ。)、OIN 光、OIN for ドコモ光、OIN インターネットが無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。</p>
----	--

項目	メニュー名	メニュー内容	料 金 (円)	料 金 (円)	料 金 (円)	ご提供条件およびご利用上の注意
スマート家電接続設定	スマートスピーカー接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Wi-Fi 対応お掃除ロボット接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Amazon Fire TV接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Chromecast接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	スマートフォン対応エアコン接続設定(ダイキン)	(例)	(例)	(例)	(例)	
	スマートフォン対応エアコン接続設定(パナソニック)	(例)	(例)	(例)	(例)	
	ホームネットワーク接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	インターネット対応テレビ接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Bluetoothスピーカー接続設定	(例)	(例)	(例)	(例)	
	データ移行	①iCloudからデータ移行	(例)	(例)	(例)	(例)
	②iCloudから写真のみ移行	(例)	(例)	(例)	(例)	
	③写真作成済み写真移行	(例)	(例)	(例)	(例)	
④マイケムメントデータ移行	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑤データ移行サービスパック	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑥電話帳移行	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑦PC初期設定	(例)	(例)	(例)	(例)		
⑧モバイルアプリデータ移行	(例)	(例)	(例)	(例)		

スキルサポート	インターネット利用基本レッスン	(例)	(例)	(例)	(例)	
	マイケムントoolsレッスン	(例)	(例)	(例)	(例)	
	写真作成ソフト基本レッスン	(例)	(例)	(例)	(例)	
スマートフォン/タブレットサポート	スマートフォン/タブレット基本使いかたサポート	(例)	(例)	(例)	(例)	
	Android初期設定サポートリンク	(例)	(例)	(例)	(例)	
	iPhone/iPad初期設定サポートリンク	(例)	(例)	(例)	(例)	
	モバイルアプリ初期設定	(例)	(例)	(例)	(例)	

訪問基本料金		(例)	(例)	(例)	(例)	
請求書発行に関する料金		(例)	(例)	(例)	(例)	
請求書等再発行に関する料金		(例)	(例)	(例)	(例)	
その他作業料金		(例)	(例)	(例)	(例)	

備考	<p>【無料範囲】</p> <p>①OIN インターネットの新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定・無線LANワイアード設定・ゲーム機接続設定(無線)・家庭用複合プリンターの印刷設定(合わせて5台まで)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、OSアカウント設定・OS初期設定(1台)、Microsoftアカウント申込代行(1台)、ウイルス対策ソフト導入設定(マイセキユを含む)5台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>②OIN ADSL「フレッツ」、OIN 光 with フレッツ、OIN 光「フレッツ」(OIN 光 with フレッツ/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスをスキップ。)、の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PCI台)、OINソフトフォン/OINソフトフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>③「OIN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OIN 光「フレッツ」または「OIN 光 with フレッツ」から「OIN 光」へ転用されたお客さまを除く)について開通日から3ヶ月以内にOIN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PCI台)、OINソフトフォン/OINソフトフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>④「OIN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OIN 光「フレッツ」または「OIN 光 with フレッツ」から「OIN 光」へ転用されたお客さまを除く)について開通日から3ヶ月以内にOIN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PCI台)、OINソフトフォン/OINソフトフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANワイアード設定、ゲーム機接続設定(無線)、無線LANワイアード設定・ゲーム機接続設定(無線)合わせて5台まで、家庭用複合プリンターの印刷設定(1台)、各種サービス申込代行(1台)、ひかりTVユーザーへのOIN for decoraの提供、リモートサービスでのひかりTVおよびOIN for decoraの届出設定(1台)、ダウンロード代行(1台)、リモートレベーター接続設定の場合(※2))、ウイルス対策ソフト導入設定(ただし、マイセキユ(ライセンス)の設定の場合(※2))が無料(※1)となります。</p>
----	--

(※1)OIN ADSLセット、OIN ADSL「フレッツ」、OIN 光 with フレッツ、OIN 光「フレッツ」(OIN 光 with フレッツ/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」/オールファミリー/オCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスをスキップ。)、OIN 光、OIN for ドコモ光、OIN インターネットが無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。