

ユーザーサポートプラン利用規約

（規約の目的）

第1条 株式会社NTTドコモ(以下「当社」といいます。)は、この「ユーザーサポートプラン利用規約」（以下「本規約」といいます。）を定め、本規約に基づき「ユーザーサポートプラン」（以下「本サービス」といいます。）を提供します。

2 本サービスに関わる契約者（以下「契約者」といいます。）は本規約を誠実に遵守するものとします。

（本規約の範囲、変更）

第2条 本規約は契約者と当社との間の本サービスに関する一切の関係に適用します。

2 当社が必要に応じて契約者に通知、又は当社のホームページ

（<https://service.ocn.ne.jp/option/support/user-support/index.html>）などにて公表する本サービスの利用に関する取り決めは、本規約の一部を構成するものとします。

3 当社は本規約を変更することがあります。当該変更を行うときは、当該変更後の本規約の内容及びその効力発生時期を、当社のWebサイト上（<https://service.ocn.ne.jp/agreement/index.html>）への掲載その他の適切な方法により周知します。なお、電気通信事業法施行規則（昭和60年郵政省令第25号）第22条の2の3第2項第1号に該当する事項の変更を行うときは、当社のホームページに掲示する方法、個別に通知する方法又はその他当社が適当であると判断する方法により説明します。

4 本規約の変更の効力が発生した後、契約者が、特段の申し出なく、本サービスを利用したとき、利用料金を支払ったとき、その他当該変更の特段の異議なく承諾したものと当社が判断したときは、かかる変更に同意したものとみなし、特に断りの無い限り料金その他の提供条件は変更後の規約によります。

（定義）

第3条 本規約（別紙を含みます。）において用いられる次の用語は、それぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
申込者	本サービスの利用を希望する者。
契約者	当社と本契約を締結している者。
本サービス	契約者の指定する場所に作業者を派遣し、現地でパソコンの設定、インターネット接続設定、ソフトウェア設定等を行うサービス。
請求事業者	本サービスの料金その他の債務に係る当社の債権を譲渡した当社が別に定める事業者（注）本欄に規定する当社が別に定める事業者は、エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社とします。

特定請求事業者	当社が請求事業者に対して譲渡した債権を、請求事業者が定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従い更に譲渡する事業者
---------	---

(提供するサービス)

第4条 本サービスにおいては、契約者に対し、派遣による導入サポート、設定サポート、スキルサポート等を提供します。

2 本サービスの詳細な内容、および提供条件は、別紙に定める通りとします。

3 当社は本サービスの提供にあたり、その設定作業を別途指定する設定業者に委託する場合があります。

4 本サービスの提供地域は日本国内とし、かつ当社が別途指定する設定業者が訪問可能な地域とします。

5 本サービスに係る作業終了後、契約者は、実施内容が適正であるかを確認し、適正である場合、当社所定の方法により完了確認を実施することとします。また、その確認をもって本サービスの提供を完了したものとします。

6 当初の見積もりは概算であり、サービス提供において別途料金が発生する場合があります。

7 訪問予定日当日、契約者の不在の場合は訪問基本料金を負担していただきます。

(本サービスの提供条件)

第5条 当社は、本契約の申込者又は契約者が以下の各号及び別紙に定める条件を全て満たす場合にのみ、本サービスを提供します。

(1)当社又は別途指定する設定業者が契約者を訪問した際にサービス対象機器等の設置場所まで案内し設定作業等へ立ち会うこと。

(2)当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施の時点で、契約者は対象サービス等の申込、開通工事等を完了し、利用可能な状態となっていること。

(3)当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施の時点で、設定作業等を実施する場所にサービス対象機器等が用意されており、設定作業等に必要なIDやパスワード等の設定情報及びドライバソフトウェア又はアプリケーションソフトウェア等が用意されていること。

(4)サービス対象機器等及び設定作業等に必要なソフトウェア等が、日本国内において市販又は配布されたものであり、且つそのマニュアル及び設定ソフトウェア等が日本語により記述されたものであること。

(5)当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施の時点で、契約者が、そのサービス対象機器等の正規のライセンス及びプロダクトIDを保有していること。

(6)当社又は別途指定する設定業者による設定作業等の実施に必要な当社又は他の事業者が

提供するドライバソフトウェア若しくはアプリケーションソフトウェア等のソフトウェアライセンスに同意し、サービス対象機器等へのインストールを承諾すること。

(通知及び同意の方法)

第6条 当社から契約者への通知は、本規約に別段に定めのある場合を除き、本サービス経由の電子メール、本サービス上の一般掲示、またはその他当社が適当と認める方法により行われるものとします。

2 前項の通知が電子メールで行われる場合、契約者の電子メールアドレス宛に発信し、契約者の電子メールアドレスを保有するサーバーに到着したことをもって契約者への通知が完了したものとみなします。契約者は、当社が電子メールで発信した通知を遅滞なく閲覧する義務を負うものとします。なお、電子メールの閲覧とは、契約者がそのサーバーに配置された電子メールを画面上に表示し、内容を熟読して、確認することをいいます。

3 第1項の通知が本サービス上の一般掲示で行われる場合、当該通知が本サービスのウェブページ上に掲示され、契約者が当該ウェブページにアクセスすれば当該通知を閲覧することが可能となったときをもって契約者への通知が完了したものとみなします。

4 当社は、第2項、第3項の方法により利用者に通知を行った場合、通知後、契約者が本サービスを利用した時点で、同通知の内容について利用者の同意を得たものとみなします。

5 当社が第2項、第3項で行う利用者に対する通知は次のとおりであり、これらの通知が行われることに同意するものとします。

(1) 本サービスについて全契約者に対して行われるお知らせ

(2) 本規約の改定に関するお知らせ

(3) 個々の契約者に有益と思われる本サービス及び関連するサービス、商品、お知らせ等の情報

(4) その他、本サービスをご利用いただくうえでの注意、お知らせ等、当社が必要と認めた周知に関する事項

(本サービスの利用申込)

第7条 本サービスの利用を希望する者（以下「申込者」といいます。）は、当社所定の手続きを経たうえで、本規約の内容を承諾し当社に申込むものとします。

(利用申込の承諾)

第8条 当社は、本サービスに関わる契約の申込があったときは、受け付けた順序に従って承諾します。

ただし、事情によりその順序を変更することがあります。

2 当社は、申込者が次のいずれかに該当すると当社が判断した場合、その利用申込を承諾しないことがあります。

- (1)申込者が実在しないとき又はそのおそれがあるとき
- (2)申込時に虚偽の事項を申告したとき
- (3)申込に係る内容が、第4条（提供するサービス）の範囲外かつ同条2項に定める条件外であるとき
- (4)当社の業務運営上その申込を承諾することが著しく困難なとき
- (5)法令、本規約若しくは公序良俗に反する行為、サービスの運営を妨害する行為、当社の信用を毀損する行為又は当社若しくは第三者に不利益を与える行為を行う又は行う恐れがあると当社が判断したとき
- (6)申込者が、過去に当社サービスにおいてその利用規約等に違反したことがあるとき
- (7)申込者が、当社が提供するその他サービスの料金等の支払いを現に怠り又は怠る恐れがあるとき
- (8)本サービスを提供することが技術上著しく困難なとき
- (9)その他、申込者が本サービスを利用することについて不適当であるとき
- (10)インターネット接続設定に関わるサポートを申し込まれた場合、インターネットプロバイダとの接続契約がされていないとき

3 利用申込の承諾後であっても、申込者が前項のいずれかに該当することが判明した場合、当社はその承諾を取り消すことがあります。

（申込内容の変更）

第9条 契約者は、第7条（本サービスの利用申込）に基づき当社に申込みした本サービスの提供希望日時、設定作業等の内容又はサービス対象機器等の変更等がある場合については、当社所定の手続きに従って、速やかに当社に通知して頂きます。

2 当社は、契約者から申込み内容の変更の通知を受けたときは、前条の規定に従って取り扱います。その場合、当社は、当初の申込み内容に基づき当社が承諾した本サービスの提供予定日時又は提供料金等の全ての契約内容の継承を保証するものではありません。

3 契約者は、第1項に定める当社への通知を本サービスの提供予定日の前日以降に行ったときは、本サービスの提供予定日の変更を伴う場合に限り、申込内容の変更に係る費用として、別紙に定める訪問基本料金と同額の費用を支払って頂きます。なお、契約者が本サービスの提供日を変更する場合、当社が指定する営業時間内に電話にて通知するものとする。

（契約者が行う本契約の解除）

第10条 契約者は、本契約を解除しようとするときは、当社所定の手続きに従い、速やかに当社に通知して頂きます。

2 契約者は、本契約の解除に係る前項に定める当社への通知を本サービスの提供予定日の前日又は当日に行ったときは、本契約の解除に係る費用として、別紙に定める訪問基本料金

と同額の費用を支払って頂きます。

（契約者の当社に対する協力事項）

第 11 条 契約者は、当社が本サービスの提供に必要な協力を求めたときは、当社に対して以下に定める協力を行って頂きます。

- (1)当社の求めに応じた I D やパスワード等の入力。
- (2)当社の求めに応じた本サービス提供のために必要な情報（操作説明書等を含みます。）の提供。
- (3)サービス対象機器等に重要な情報がある場合における、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の複製の実施。ただし、別紙に定めるメニューのうち、サービス対象機器等に記憶された情報の複製を行うメニューを利用する場合はその限りではありません。
- (4)サービス対象機器等に機密情報がある場合について、本サービスの提供前の契約者の責任におけるそれらの情報の防護措置又は消去の実施。
- (5)当社の設定作業等の実施の際に当社が要求する、電力、照明、消耗品及びその他の便宜（通信回線等の使用を含みます。）の当社に対する無償提供。
- (6)その他、本サービスの提供又は設定作業等のために当社が必要と認める事項の実施。

（除外事項）

第 12 条 当社は、契約者が以下に定める事項のいずれかの場合に該当すると当社が判断する場合には、本サービスの提供を行わないことがあります。

- (1)第 5 条（本サービスの提供条件）のいずれかの項目をみたさない場合。
- (2)契約者が、前条（契約者の当社に対する協力事項）のいずれかの項目の協力を行わず、当社の設定作業等の実施が困難となる場合。
- (3)不正アクセス行為又はソフトウェアの違法コピー等、違法行為又は違法行為の幫助となる作業を当社に要求する場合。
- (4)本サービスの提供に係る時間を故意に延伸し当社の業務の遂行に支障を及ぼしたと、当社が判断した場合。
- (5)その他、契約者の責によりサービスの提供が困難となる場合。

2 契約者は、前項の規定により当社が本サービスの提供を行わない場合についても、別紙に定める訪問基本料金と同額の費用の支払いを要します。

（サービス完了後の対応）

第 13 条 サービス完了後、明らかに当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、作業後 1 ヶ月以内については無償で対応するものとします。

(料金)

第 14 条 本サービスの料金は、別紙に定める通りとします。

2 契約者は、本サービスの利用料金その他の債務が請求事業者に譲渡された場合の支払いにおいて請求書等の発行によって支払うときは、請求事業者の定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約（請求事業者から特定請求事業者に対して債権が再譲渡される場合は特定請求事業者の定める「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務」に係る取扱い規約）の定めるところによります。

3 1 以上の料金月の料金が重複して支払われた結果、過払い金が発生したときは、当社はそれ以後の料金月の料金でその過払い金を相殺して返還することがあります。

(料金の支払い)

第 15 条 契約者は、請求事業者の指定する方法により、当社が定める期日までに料金を支払っていただきます

(延滞利息)

第 16 条 本サービスの料金（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの日数について、年 14.5% の割合で計算して得た額を延滞利息として支払っていただきます。

ただし、支払期日の翌日から起算して 10 日以内（請求事業者がその料金その他の債務に係る債権を特定請求事業者に譲渡する場合は 15 日以内とします。）に支払いがあった場合は、この限りではありません。

(債権の譲渡)

第 17 条 契約者は、この規約の規定により支払いを要することとなった本サービスの利用料金その他の債権を、当社が請求事業者であるエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「請求事業者」といいます。）に対し譲渡することをあらかじめ承認していただきます。当社及び請求事業者は、契約者への個別通知又は譲渡承認の請求を省略し、契約者は請求事業者の定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従っていただきます。

2 請求事業者は、当社から譲り受けた債権を請求事業者の定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に基づき特定請求事業者（当社が請求事業者に対して譲渡した債権を、請求事業者が定める「NTT ドコモの OCN ご利用料金等の請求・収納業務」に関わる取扱い規約に従い更に譲渡規定する事業者をいいます。）に対して譲渡する場合があります。この場合、特定請求事業者から契約者への請求書等の送付をもって特定請求事業者が請求事業者に代わって債権譲渡を通知したものとして取扱うものとし、契約者は、特定請求事業者の定める「通信サービスご利用料金等の請求・収納業務」

に係る取扱い規約に従っていただきます。

（契約者の氏名の通知等）

第 18 条 契約者は、当社が第 17 条（債権の譲渡）第 1 項の規定に基づき請求事業者に債権を譲渡する場合において、当社がその契約者の氏名、住所等、料金の請求に必要となる情報に基づき本サービスの利用を停止している場合はその内容等、料金の回収に必要となる情報を請求事業者を提供することにつき同意していただきます。

2 請求事業者から特定請求事業者に対して債権が再譲渡される場合、請求事業者に提供された前項の情報は、特定請求事業者にも提供されるものとし、契約者は、当社又は請求事業者による特定請求事業者への情報の提供につき同意していただきます。

3 本サービスに係る債権が請求事業者から特定請求事業者に再譲渡された場合、契約者は、その債権に関して料金が支払われた等の情報が請求事業者提供されることにつき同意していただきます。この同意は、当社が特定請求事業者に代わって契約者から取得したものとして取り扱われます。

4 前項に規定する債権の再譲渡の有無にかかわらず、第 17 条第 1 項の規定に基づく債権を譲渡がなされた場合、その債権に関して料金が支払われた等の情報は、当社にも提供されることにつき契約者は同意するものとします。この同意は、当社が請求事業者に代わって契約者から取得したものとして取り扱われます。

（責任の範囲）

第 19 条 当社が本サービスを提供するにあたり当社の責めに帰すべき理由により、契約者に損害を与えた場合、当社は契約者に対し、実施済みの作業料金を上限として賠償するものとします。ただし、当社は本サービスの提供にあたり契約者のパソコン等に保存されているデータの消失、棄損、改変等については保証いたしませんので、契約者はパソコン等に保存されているデータ等のバックアップを予め作成するものとします。

2 当社の故意又は重大な過失により生じた損害である場合は、前項の規定は適用しないものとします。

3 配線工事などで生じた土地建物に関する損害については、当社は責任を負いません。

4 契約者は、本サービスの利用により第三者に対し損害を与えた場合、自己の責任でこれを解決し、当社に責任を負担させないものとします。

（非保証）

第 20 条 当社は、契約者に対する本サービスの提供をもって、インターネットへの接続、メールの送受信、パソコン周辺機器の利用、ウイルスの完全な発見及びその駆除、ソフトウェア（ドライバソフトウェア及びファームウェア等を含みます。）の完全なインストール、アップグレード、アンインストール又は契約者のデータの完全なバックアップ及びその移

行等を保証するものではありません。また、設定等ができなかった場合においても、本訪問設定により発生した費用については、契約者に負担していただくこととなります。

(禁止事項)

第 21 条 契約者は本サービスを利用して以下の行為及び行為の幫助となる作業の要求を行わないものとします。

(1) 当社又は他社の著作権、商標権等の知的財産権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為（著作権侵害防止のための技術的保護手段を回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為を含みます）。

(2) 他者の財産、プライバシーもしくは肖像権を侵害する行為、又は侵害するおそれのある行為。

(3) 他者を差別もしくは誹謗中傷し、又は他者の名誉もしくは信用を毀損する行為。

(4) 違法な薬物、銃器、毒物もしくは爆発物等の禁制品の製造、販売もしくは入手に係る情報を送信又は表示する行為。賭博、業務妨害等の犯罪の手段として利用する行為。犯罪を助長し、又は誘発するおそれのある情報を送信又は表示する行為。

(5) わいせつ、児童ポルノもしくは児童虐待に相当する画像、映像、音声もしくは文書等を送信又は表示する行為、又はその送信、表示、販売を想起させる広告を表示又は送信する行為。

(6) ストーカー行為等の規制等に関する法律に違反する行為。

(7) 無限連鎖講（ネズミ講）を開設し、又はこれを誘発する行為。

(8) インターネット異性紹介事業を利用して児童を誘引する行為の規制等に関する法律に基づく、当該事業の提供者に対する規制及び当該事業を利用した不正勧誘行為の禁止に違反する行為。

(9) 当社又は他者の情報を改ざん、消去する行為。

(10) 当社又は他者になりすます行為。

(11) 有害なコンピュータ・プログラム等を送信し、又は他者が受信可能な状態におく行為。

(12) 選挙の事前運動、選挙運動（これらに類似する行為を含みます。）及び公職選挙法に抵触する行為。

(13) 他者の設備又は本サービス用設備（当社が本サービスを提供するために用意する通信設備、電子計算機、その他の機器及びソフトウェアをいい、以下同様とします。）に無権限でアクセスし、又はポートスキャン、DOS 攻撃等により、その利用もしくは運営に支障を与える行為（与えるおそれのある行為を含みます）。

(14) サーバ等のアクセス制御機能を解除又は回避するための情報、機器、ソフトウェア等を流通させる行為。

(15) 本人の同意を得ることなく、又は詐欺的な手段（いわゆるフィッシング及びこれに類する手段を含みます。）により他者の個人情報を取得する行為。

(16) 法令に基づき監督官庁等への届出、許認可の取得等の手続きが義務づけられている場合に、当該手続きを履行せずに本サービスを利用する行為。その他当該法令に違反する、又は違反するおそれのある行為。

(17) 有償、無償を問わず、営業活動若しくは営利を目的とした利用、第三者への付加価値サービスの提供又はその準備を目的として本サービスの利用

(18) 上記各号の他、法令、又はこの本利用規約に違反する行為。公序良俗に違反する行為（暴力を助長し、誘発するおそれのある情報又は残虐な映像を送信又は表示する行為。心中の仲間を募る行為等を含みます。）。本サービス又は他者のサービスの運営を妨害する行為。他者が主導する情報の交換又は共有を妨害する行為。信用の毀損又は財産権の侵害等のように当社又は他者に不利益を与える行為。

(19) 上記各号のいずれかに該当する行為（当該行為を他者が行っている場合を含みます。）が見られるデータ等へ当該行為を助長する目的でリンクを張る行為。

（著作権等）

第 22 条 当社が、本サービスを提供するに当たって、契約者に提供する一切の物品（本規約、各種ソフトウェア及び取扱マニュアル等を含みます。以下同じとします。）に関する著作権、著作者人格権、特許権、商標権及びノウハウ等の一切の知的所有権その他の権利は、特段の規定の無い限り、当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者に帰属するものとします。

2 契約者は、前項に定める提供物を以下のとおり取り扱って頂きます。

(1) 本サービスの利用目的以外に使用しないこと。

(2) 当社が供給する一切の物品の複製、改変又は編集などを行わないこと。

(3) 当社又は本サービスの提供に不可欠な当社の契約事業者が表示した著作権表示等を削除又は変更しないこと。

（権利義務の譲渡等）

第 23 条 契約者は、予め当社の所定の方法による承諾を得ない限り、本契約上の権利又は義務の全部又は一部を第三者に譲渡し、又は担保に供してはならないものとします。

（個人情報の取扱い）

第 24 条 当社は本サービスの提供にあたり、当社が取得する契約者に係る個人情報（以下、本条では「個人情報」といいます。）の取扱いについては、当社の Web サイト上（<https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/>）に定めるところによります。

2 当社は、当社が保有している個人情報について、契約者から開示の請求があったときは、原則として開示します。

3 契約者は、前項の請求を行い、その個人情報の開示（該当個人情報が存在しない場合に、

その旨を知らせることを含みます。) を受けたときは、当社の Web サイト上 (<https://www.docomo.ne.jp/utility/privacy/>) に定める手数料の支払いを要します。

(準拠法)

第 25 条 本規約の成立、効力、解釈および履行については、日本国法に準拠するものとします。

(紛争の解決)

第 26 条 本規約の条項又は本規約に定めのない事項について紛議等が生じた場合、契約者および当社の双方は誠意をもって協議し、できる限り円満に解決するものとします。

2 本規約に関する紛争は東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

附 則 (令和 4 年 6 月 15 日レパ N 第 205 号)

1 この利用規約は、令和 4 年 7 月 1 日から実施します。

(吸収分割に伴う取り扱いについて)

2 エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社 (以下「NTT コム」といいます。) が次の表の左欄の規約 (以下「旧規約」といいます。) の規定により締結し、令和 4 年 5 月 13 日付け吸収分割契約により当社に承継された契約の規定は、この規約実施の日において、次の表の右欄の規約 (以下「新規約」といいます。) の規定によるものとします。

旧規約	新規約
ユーザーサポートプラン利用規約	ユーザーサポートプラン利用規約

3 旧規約により NTT コムが締結した契約に係る内容については、当社に承継されたこの附則の 2 の表の右欄の規約に基づく契約において、なお従前のとおりとします。

4 この規約実施前に、NTT コムに対し旧規約の規定により行った手続きその他の行為は、新規約の規定に基づいて行ったものとみなします。

附 則 (令和 5 年 6 月 8 日 レパ N 第 009600000666-01 号)

(実施期日)

この改正規定は、令和 5 年 7 月 1 日から実施します。

附 則 (令和 5 年 6 月 14 日 レパ N 第 009600000725-01 号)

(実施期日)

この改正規定は、令和 5 年 7 月 1 日から実施します。

附則 (令和 5 年 6 月 15 日 レパ N 第 009600000741-01 号)

(実施期日)

1 この改正規定は、令和5年7月1日から実施します。

(吸収合併に伴う取り扱いについて)

2 エヌ・ティ・ティレゾナント株式会社（以下「レゾナント」といいます。）が次の表の左欄のプライバシーポリシー（以下「旧プライバシーポリシー」といいます。）

の規定により締結し、令和5年5月15日付け吸収合併契約により当社に承継された契約の規定は、この改正規定実施の日において、次の表の右欄の規約（以下「新規約」といいます。）の規定によるものとします。

旧規約	新規約
ユーザサポートプラン利用規約	ユーザサポートプラン利用規約

3 旧約款によりレゾナントが締結した契約に係る次に掲げる事項（附則別表に係るものを含みます。）については、当社に承継されたこの附則2の表の右欄の約款に基づく契約において、なお従前のおりとしします。

(1)品目及び通信又は保守の態様による細目等

(2)期間(最低利用期間を含みます。)に係る起算日

(3)付加機能

(4)附帯サービス

(5)その他旧約款に基づくサービス提供条件

4 旧約款の規定によりレゾナントに預け入れ、令和5年5月15日付け吸収合併契約により当社に承継された前受金については、この改正規定実施の日において、当社が新約款に基づいて取り扱います。

5 この改正規定実施前に、レゾナントに対し旧約款の規定により行った手続きその他の行為は、新約款の規定に基づいて行ったものとみなします。

附 則（令和5年6月16日 レパN第009600000752-01号）

(実施期日)

この改定規定は、令和5年7月1日から実施します。

附 則（令和6年2月26日 OCN-009283）

(実施期日)

この改正規定は、令和6年3月18日から実施します。

附 則（令和6年3月19日 OCN-010621）

(実施期日)

この改正規定は、令和6年4月1日から実施します。

別紙1 本サービスの提供条件

(1) パソコン等に関して

- ・パソコン、スマートフォンおよびタブレット PC の OS の最新の提供条件は当社公式ホームページ (<https://service.ocn.ne.jp/option/support/user-support/notice.html>) でご確認ください。

- ・完成品として市販され、メーカーが現在もサポートしていること。(各メーカーにおける OS および Service Pack 等のサポート期間に準拠します。)

- ・付属のマニュアルおよびリカバリー用メディアが用意されていること。

- ・OS には正規のライセンスおよびプロダクト ID が用意されていること。

(2) パソコンの増設機器および周辺機器に関して

- ・増設および接続するパソコンおよび OS で動作が確認されていること。

- ・完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしていること。または通信事業者が提供し、現在もサポートしていること。

- ・付属のマニュアルおよび OS に適応したドライバーが用意されていること。

(3) ソフトウェア(一般的なアプリケーション)に関して

- ・導入するパソコンおよび OS で動作が確認されていること。

- ・完成品として市販され、製品メーカーが現在もサポートしていること。

- ・正規のライセンスおよびプロダクト ID が用意されていること。

- ・広く一般に知られ、多くの個人ユーザーが日常的に使用されていること。

(4) インターネット接続に関して

- ・接続に必要な通信環境および機器一式が揃っていること。

- ・接続後の利用に支障のない機器およびソフトウェアが揃っていること。

- ・社内 LAN が組まれている場合は、その他機器に影響を及ぼす可能性があるためサポート対象外です。

項目		メニュー名	メニュー内容	料金 (税抜)	料金 (税込)	ご提供条件およびご利用上の注意
おまかせサポートパック	有線	接続ベーシックパック	・インターネット接続設定	8,000円 ※訪問派遣料含む	8,800円 ※訪問派遣料含む	・フィルタリング等の特殊な設定はサポート対象外となります。 ・LANアダプター・LANボードの設定は含みません。 ・(インターネット対応TVの場合)チャンネル設定等、インターネットブラウジングおよびアクトビラ以外の設定は対象外となります。別途「パソコンTVチューナー設定」が必要となります。 ・設定する端末は、パソコン、タブレット、インターネットTV等のうち1台に限ります。 ・機器の開梱や設置は対象外となります。
	トラブル対応	おまかせ診断パック	・パソコンの動作確認 ・インターネット接続確認 ・機器交換、初期化およびそれに伴うルーターのバックアップファイル出力・読込	3,500円	3,850円	・弊社指定の確認事項に基づき、パソコンの動作確認、インターネット接続確認等を行います。 ・パソコン等機器の故障修理を行うものではありません。 ・診断後、ウイルス駆除、インターネット接続再設定などをご希望の場合は別途承ります(有料)。 ・機器交換、初期化およびそれに伴うルーターのバックアップファイル出力・読込の対象は当社の提供する「IPoE対応ルーター」に限ります。 ・設定する端末は1台に限ります。
		パソコン初期化パック	・OSリカバリー(初期化)またはリフレッシュ ・パソコンの初期設定 ・インターネット接続設定 ・OSのアップデート	10,000円	11,000円	・リカバリー前にインストールされていたソフトウェアやリカバリーディスクでサポートされていないハードウェア(パソコン購入後にお客さまご自身で追加購入したプリンターやCD-Rドライブ等)の復旧はサポート対象外となります。 ・データのバックアップおよびデータの保証は一切行いませんので、重要データはお客さまご自身がバックアップを取るものとします。
	ウイルス対策	ウイルスチェック・駆除パック	・パソコン1台のセキュリティソフトのインストール、設定 ・ウイルス定義ファイルのオンラインアップデート ・セキュリティソフトを使用してウイルスを駆除できない場合があります。また、初期化が必要となった場合は別途料金が発生します。	8,000円	8,800円	・セキュリティソフトの料金は含まれておりません。(セキュリティソフトはお客さまにご用意いただくこととなります) ・パソコンにセキュリティソフトがプリインストールされていたり、既に他のセキュリティソフトをご利用の場合はあらかじめアンインストールを行っていただく必要があります。 ・OCNをご利用のお客さまは、ウイルスバスター月額版(月額利用料金・税込471円)の申込代行、設定を行います。 (お客さまご利用の回線環境によっては、ダウンロードおよびアップデートに際しお時間がかかる場合があります。)
導入サポート	基本設定	インターネット接続設定	・回線接続 ・モデム、ルーター、スプリッタの設定 ・ブラウザ設定(Internet Explorer、Edge) ・メール設定(OCNメール、Outlook、Windows8.1メールアプリ、Windows10メールアプリ、Mac OS X・Android・iOSに搭載の標準メールアプリケーション) ・メールアドレス変更	3,000円	3,300円	・フィルタリング等の設定はサポート対象外となります。 ・LANアダプター・LANボードの設定は含みません。 ・設定する端末は、パソコン、タブレット、インターネットTV等のうち1台に限ります。 ・機器の開梱や設置は対象外となります。 ・(インターネット対応TVの場合)チャンネル設定等、インターネットブラウジングおよびアクトビラ以外の設定は対象外となります。別途「パソコンTVチューナー設定」が必要となります。
	追加設定	2台目以降のインターネット接続設定	・インターネット接続確認 ・メール設定(OCNメール、Outlook、Windows8.1メールアプリ、Windows10メールアプリ、Mac OS X・Android・iOSに搭載の標準メールアプリケーション)	2,500円	2,750円	・ファイル共有またはプリンター共有の設定はサポート対象外となります。 ・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。
	メール	メールアドレス変更	・お客さまご希望のアドレスへの変更	500円	550円	
		Eメール設定	・メール設定(OCNメール、Outlook、Windows8.1メールアプリ、Windows10メールアプリ、Mac OS X・Android・iOSに搭載の標準メールアプリケーション) ・スマートフォンへの携帯キャリアメールの送受信設定	1,800円	1,980円	・端末1台につき1アドレスを設定致します。
	代行	各種サービス申込代行	以下のサービス・ソフトウェアについて1サービス・1アカウントの申込代行を実施 各種サービスのオンライン申込代行 各種ソフトウェア ・mixi、Facebook、Twitter、LINE、Google+、Amebaブログ ・楽天、yahoo! ・iCloud、SkyDrive、Dropbox、Kdrive、Evernote ・CLUB NTT-West、FLET'Sメンバーズクラブ ・Googleアカウント ・Apple ID	1,500円	1,650円	・別途サービスのご利用料金がかかる場合があります。 ・パソコンの設定は1台に限ります。 ・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。 ・情報を非公開とする設定で登録を行います。※公開設定はご自身で行ってください。 ・ストレージサービスについては、登録のみで、アップロード、ダウンロード、同期の設定などは行いません。 ・使い方のレッスンは行いません。 ・アップローダーのダウンロード・インストール・設定については、別途「ダウンロード代行」および「ソフトウェアインストール」が必要となります。 ・日本語に対応しているソフトウェア・サイトへの登録に限ります。 ・オンライン申込可能なサービスを対象とし、インターネットバンキングと別途公的書類が必要なサービスは対象外です。
		Microsoftアカウント申込代行	・Microsoftアカウントについて1アカウントの申込代行を実施	1,500円	1,650円	・別途サービスのご利用料金がかかる場合があります。 ・パソコンの設定は1台に限ります。 ・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。 ・情報を非公開とする設定で登録を行います。※公開設定はご自身で行ってください。 ・ストレージサービスについては、登録のみで、アップロード、ダウンロード、同期の設定などは行いません。 ・使い方のレッスンは行いません。 ・アップローダーのダウンロード・インストール・設定については、別途「ダウンロード代行」および「ソフトウェアインストール」が必要となります。 ・日本語での登録に限ります。 ・オンライン申込可能なサービスを対象とします。
		ダウンロード代行	・1ファイルダウンロード作業	2,000円	2,200円	・インストール/設定作業は含みません。 ・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。 ・お申し込みのプランによっては、通信料金が別途発生する場合がありますのでご注意ください。 ・ゲームソフトのダウンロードは対象外となります。 ・アプリについては3つまでとなります。4つ以上のダウンロードをご希望の場合は3つ追加毎に2,200円(税込)がかかります。 ・Android端末・iPhone・iPadのアプリダウンロードについてはGoogle PlayまたはApp Storeにてダウンロード可能なものに限ります。
	ゲーム	ゲーム機接続設定(有線)	・ゲーム機1台の有線でのインターネット接続設定	3,000円	3,300円	・ゲーム機の設定は1台に限ります。 ・メールやメッセージャー、ゲームソフトの設定は対象外となります。 ・ルーターやソフトウェア等の接続に必要な機器や環境はお客さまにてご準備ください。
		ゲーム機接続設定(無線)	・ゲーム機1台の無線でのインターネット接続設定	2,000円	2,200円	・ゲーム機の設定は1台に限ります。 ・無線LANアクセスポイントの設定がすでに行っていることが前提となります。 ・無線LANアクセスポイントの設定を行う場合は、別途無線LANアクセスポイント設定(税込2,200円)がかかります。 ・メールやメッセージャー、ゲームソフトの設定は対象外となります。 ・ルーターやソフトウェア等の接続に必要な機器や環境はお客さまにてご準備ください。

項目		メニュー名	メニュー内容	料金 (税抜)	料金 (税込)	ご提供条件およびご利用上の注意
	サービス	ひかりTV接続設定	・ひかりTVサービスのチューナーとテレビとの接続設定	2,900円	3,190円	・TVアンテナケーブルの工事は、サポート対象外となります。 ・インターネット接続環境がすでにあることが前提となります。 ・専用チューナーはお客さまにご用意いただくこととなります。 ・HDDレコーダ等のテレビとチューナー間の設置はサポート対象外となります。
		ドコモテレビターミナル接続設定	ドコモテレビターミナルとテレビとの接続・dTV視聴設定	2,900円	3,190円	・TVアンテナケーブルの工事は、サポート対象外となります。 ・インターネット接続環境がすでにあることが前提となります。 ・ドコモテレビターミナルはお客さまにご用意いただくこととなります。 ・HDDレコーダ等のテレビとチューナー間の設置はサポート対象外となります。 ・初期設定時にアプリインストールが必要な場合は別途「ダウンロード代行」が必要となります。
		IP電話接続設定	・モデム、ルーター等の設定	3,000円	3,300円	
		マイボケット初期設定	・マイボケットの初期設定	2,000円	2,200円	・サポート対象は「マイボケット(月額利用料金・税込330円)」に限りです。 ・別途「マイボケット(月額利用料金・税込330円)」のご契約が必要です。 ・初期設定の対象は「アカウント」に限りです。 ・利用方法の説明を行う場合は「マイボケット活用レッスン」となります。 ・マイボケットを用いてデータ移行を行う場合は、別途データ移行メニューが必要です。
	セキュリティ	ウイルス対策ソフト導入設定	・パソコン1台のセキュリティソフトのインストール、設定 ・ウイルス定義ファイルのオンラインアップデート	3,600円	3,960円	・インストールするセキュリティソフトのメディアおよびライセンスを正規に取得している場合に限りです。 ・インストールするセキュリティソフトは1つまでとします。ただし、1つのソフトウェアをインストールする際に、複数枚のメディアを必要とする場合1回分としてカウントします。
設定サポート	パソコン設定	パソコンの開梱・設置	・パソコン1台(本体、ディスプレイ、キーボード、マウス等)の開梱および設置	2,500円	2,750円	・梱包材や不要な物品等の引き取りはサポート対象外となります。 ・本体へのマウス、キーボード、ディスプレイ等付属品の接続までとなります。
		OSアカウント設定・OS初期設定	・使用者名やコンピュータ名等を入力・設定し、デスクトップが表示されるまでの初期設定	2,000円	2,200円	・TVチューナーなど付加機能の設定は、この作業には含まれません。
		メモリー増設	・パソコン1台へのメモリーの増設および正常動作の確認	3,000円	3,300円	・増設するメモリーの枚数が複数枚であっても、1回としてカウントします。 ・お客さまのパソコンとメモリーとの相性等により、増設できない場合があります。
		パソコンTVチューナー設定	・TVチューナー付パソコンのテレビ視聴設定	5,000円	5,500円	・TVアンテナケーブルの工事はサポート対象外となります。 ・AVケーブルについては、お客さまにご用意いただくことになります。
		OSアップデート	・Windows、Mac OS、Android、iOSについて、最新のバージョンにアップデート	4,500円	4,950円	・データのバックアップおよび保証は一切行いませんので、重要データはお客さまご自身でバックアップをとっていただきます。 ・ブロードバンド環境があることが前提となります ・アップデート後に設定が必要な場合は別途申し込みをいただく必要があります。 ・iOSのアップデートについては、デバイスが Wi-Fi および電源に接続されている必要があります。
		OSリカバリー	・メーカー純正のリカバリーディスクを用いた、パソコン1台のリカバリー作業 ・(初期出荷状態に戻す作業、データ全消去)および正常動作の確認	9,500円	10,450円	・リカバリー前にインストールされていたソフトウェアやリカバリーディスクでサポートされていないハードウェア(パソコン購入後にお客さまご自身で追加購入したプリンターやCD-Rドライブ等)の復旧はサポート対象外となります。 ・データのバックアップおよびデータの保証は一切行いませんので、重要データはお客さまご自身がバックアップを取るものとします。
		リカバリディスク作成	・リカバリディスクの作成	4,000円	4,400円	・「パソコンの初期設定」と同時に行う場合のみ(初期状態のPCのみ)作業します。 ・記憶メディア、書き込み用ドライブはお客さまご自身でご用意していただくこととなります。 ・リカバリディスク、システム修復ディスクを利用しているリカバリーは、この作業には含まれません。
		ソフトウェアインストール	・パソコン1台への市販アプリケーションソフトのインストールまたは、アップグレード設定 および起動確認	3,000円	3,300円	・インストールもしくはアップグレードするソフトウェアのメディアおよびライセンスを正規に取得している場合に限りです。 ・インストールもしくはアップグレードするソフトウェアは1つまでとします。ただし、1つのソフトウェアをインストールもしくはアップグレードする際に、複数枚のメディアを必要とする場合は、1回としてカウントします。 ・ソフトウェアの種類によってはサポートできない場合があります。
		スカイプ設定	・スカイプのソフトウェアのダウンロード/インストール/アカウント作成補助/発信確認	5,000円	5,500円	・スカイプの利用は保証いたしかねます。 ・マイクやカメラ等の周辺機器のご準備はお客さまにてお願いいたします。 ・カメラ等の周辺機器の設定は別途周辺機器の接続設定が必要となります。 ・有料サービスの登録は行いません。
	ネットワーク設定	ルーターファームウェアアップデート	・ルーターのファームウェアアップデート	4,000円	4,400円	・ルーターに設定されているIDやパスワード、設定情報等の重要情報は、お客さまご自身で事前に記録をとっていただくこととなります。
		PLC接続設定	・PLCアダプター親機1台、子機1台の設定 ・インターネット接続確認	3,000円	3,300円	・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。 ・お客さまの宅内の電気配線環境によっては接続ができない場合があります。また、電気配線や電源の確認等はサポート対象外となります。
		LANアダプターの取付/セットアップ	・USBタイプの有線LANアダプターの取り付けおよび設定	2,000円	2,200円	・LANアダプター、ドライバーソフトおよびOS(CD-ROM等)は、お客さまにご用意いただくこととなります。
		LANボード取付/セットアップ	・有線もしくは無線LANボードの取り付けおよび設定	3,000円	3,300円	・LANボード、ドライバーソフトおよびOS(CD-ROM等)は、お客さまにご用意いただくこととなります。
		無線LANアクセスポイント設定	・無線ルータもしくは無線アダプタへの、無線LAN(Wi-Fi)の接続設定および動作確認	2,000円	2,200円	・インターネットの接続環境がすでにあることが前提となります。 ・同じLAN内でゲーム機を無線で接続する場合、ご希望のセキュリティ設定を行えない場合があります。 ・無線LANクライアントとの相性により、接続ができなかったり、速度が遅くなる場合があります。
		無線LANクライアント設定	・クライアントパソコン・タブレット・スマートフォン1台の無線LAN(Wi-Fi)の設定 ・インターネット接続確認	1,500円	1,650円	・LANアダプター、ドライバーソフトおよびOS(CD-ROM等)は、お客さまにご用意いただくこととなります。 ・無線の場合、親機との相性により、接続ができなかったり速度が遅くなる場合があります。
		高速モバイル接続設定	・モバイルWi-Fiルーターのインターネット接続設定あるいは、ご利用端末へのSIMカードの取付と設定	3,000円	3,300円	・設置場所がサービスの圏内であること。 ・OCNが提供するモバイルサービスをご契約済み、OCN モバイル ONEのSIMカードをご購入済み、またはNTTドコモ社、その他の通信会社と直接ご契約があること。 ・レンタルまたはお客さまにて購入された端末がすでに準備済みであること。

項目		メニュー名	メニュー内容	料金 (税抜)	料金 (税込)	ご提供条件およびご利用上の注意
		法人向けルータ設定	法人向けOCNサービス(OCN光・OCN光「フレッツ」)をご利用のお客さまのお客さま所有ルータに対するインターネット接続設定	15,000円	16,500円	・設定端末はルータ機器1台までとなり、GUIにてID、PWDを設定できる機種に限ります。 ・ルータ配下の機器に設定が必要な場合は、お客さまにて設定を実施いただきます。 ・固定IPアドレスの設定については1つのみとなります。 ・設定対象のルータの所在が明確であり、ルータへのID、PWDによるログインが可能であることを前提とします。 (ルータが脚立等を使用しなければならない高所等にある場合は作業をお断りする場合があります) ・ルータの初期化、交換、ファームウェアアップデート、フィルタリング設定、VPN設定および配線作業は実施いたしません。 ・作業完了報告書の作成は実施いたしません。
	周辺機器接続設定	家庭用複合プリンターの印刷設定	・家庭用複合機(プリンター、スキャナ、FAX)1台をパソコン・タブレット等1台にUSBもしくは有線・無線LANで接続・設定し、テストプリント1枚による動作確認 ・スキャンしたファイルをパソコンに取り込み確認 ・FAX機能の発着信音確認 ・周辺機器に付属しているソフトやアプリケーションソフトをパソコン1台へインストールおよび正常動作の確認	4,500円	4,950円	・付属ソフトのインストールは、あくまでもインストールのみを行います。複数ソフトをインストールする場合でも1台としてカウントします。 ・ドライバーソフト(CD-ROM等)および必要なケーブルは、お客さまにてご準備ください。 ・ドライバーソフトをWeb上からダウンロードする場合は、別途ダウンロード代行(税込2,200円)の料金がかかります。 ・FAXの送受信確認は行いません。 ・メーカー直送等の大型機の設定は対象外となります。 ・ルーターおよび無線LANアクセスポイントが設定されて、付属ドライバソフトにより、IPアドレスを検出・自動取得できることを前提とします。 ・2台目以降のパソコンへの印刷設定については、別途1台につきソフトウェアインストール(税込3,240円)がかかります。
		周辺機器接続設定	・スキャナー、デジタルカメラ、CD-ROMドライブ、DVDドライブ、HDドライブ、SSDドライブ等のUSB周辺機器1台をパソコン1台に接続・設定 ・周辺機器に付属しているソフトやアプリケーションソフトをパソコン1台へインストールおよび正常動作の確認	3,000円	3,300円	・付属ソフトのインストールは、あくまでもインストールのみを行います。複数ソフトをインストールする場合でも1台としてカウントします。 ・ドライバーソフト(CD-ROM等)および必要なケーブルは、お客さまにてご準備ください。 ・ドライバーソフトをWeb上からダウンロードする場合は、別途ダウンロード代行(税込2,200円)の料金がかかります。
		周辺機器無線LAN設定	・無線LAN対応周辺機器1台の無線LAN接続設定 ・ネットワーク接続確認	2,000円	2,200円	・機器の動作を確認する場合は、別途周辺機器接続設定が必要です。 ・無線LANアクセスポイントの設定がすでに完了していることが前提となります。 ・無線LANアクセスポイントの設定を行う場合は、別途無線LANアクセスポイント設定が必要となります。 ・無線LANアクセスポイントとの相性等により、接続できない場合があります。 ・ドライバーソフト(CD-ROM等)は、お客さまにてご準備ください。 ・ドライバーソフトをWeb上からダウンロードする場合は、別途、ダウンロード代行(税込2,200円)の料金がかかります。
		USBプラグイン接続	・USB接続等により、ドライバインストール不要な周辺機器の接続	1,500円	1,650円	・ドライバソフトの設定等は実施いたしません。
		Bluetooth設定	・ヘッドフォン、キーボードなどをBluetooth接続し、動作確認(1ペアリング)	2,000円	2,200円	・工場出荷時状態でPCに同梱されていてPINの入力が不要なキーボード、マウスについては、「パソコンの初期設定」範囲内で設定を行います。 ・複数の機器に接続する場合は、接続する機器の台数分「Bluetooth設定」が必要となります。 ・PINが不明な場合は設定することができません。
	スマート家電接続設定	スマートスピーカー接続設定	・本体とスマートフォン、タブレットの無線LAN接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロード ・GPS座標セット ・ミュージックサービス選択	5,800円	6,380円	・本メニューの設定対象はGoogle Home/Amazon Echoのみとなります。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なGoogleアカウント/Amazonアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
		Wi-Fi 対応お掃除ロボット接続設定	・スマートフォン、タブレットの無線LAN接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロード ・お掃除ロボット本体の無線LAN接続設定 ・本体とアプリの接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリによる操作確認	4,200円	4,620円	・本メニューの設定対象はiRobot社製およびDyson社製のお掃除ロボットでスマートフォン、タブレットアプリによるリモート操作対応機種のみとなります。 ・充電ドックの設置は含まれておりません。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なApple ID、Googleアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
		AmazonFireTV接続設定	・本体の無線LAN接続設定 ・Amazonアカウントの設定 ・Amazon Prime ビデオのトップページ表示確認	2,900円	3,190円	・Amazonアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
		Chromecast接続設定	・本体の無線LAN接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロード ・本体とアプリの接続設定	2,900円	3,190円	・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。 ・スマートフォン、タブレットの無線LAN接続設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANクライアント設定」が必要となります。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なGoogleアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。
		スマートフォン対応エアコン接続設定(ダイキン)	・スマートフォン、タブレットの無線LAN接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロード ・エアコン本体の無線LAN接続設定 ・エアコンに据付けのLANアダプターのNW接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリによる操作確認	4,200円	4,620円	・本メニューの設定対象はダイキン社製エアコンでスマートフォン、タブレットアプリによるリモート操作対応機種のみとなります。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なApple ID、Googleアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。 ・エアコン本体およびLANアダプターの据付けは含まれておりません。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
		スマートフォン対応エアコン接続設定(パナソニック)	・無線ゲートウェイの取付 ・無線ゲートウェイと無線アダプターのペアリング ・スマートフォン、タブレットの無線LAN接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロード ・CLUB Panasonic (クラブパナソニック)の登録 ・無線ゲートウェイの登録 ・エアコンの「My家電」登録 ・スマートフォン、タブレットアプリによる操作確認	7,300円	8,030円	・本メニューの設定対象はパナソニック社製エアコンでスマートフォン、タブレットアプリによるリモート操作対応機種のみとなります。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なApple ID、Googleアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。 ・エアコン本体および無線アダプターの据付けは含まれておりません。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。

項目		メニュー名	メニュー内容	料金 (税抜)	料金 (税込)	ご提供条件およびご利用上の注意
		ホームネットワーク接続設定	・ターミナルと子機とスマートフォン、タブレットの無線LAN接続設定 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロード	5,500円	6,050円	・本メニューの設定対象はパナソニック社製ホームネットワークシステム「スマ@ホーム」対応機種のみとなります。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なApple ID、Googleアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。 ・スマートフォン、タブレットアプリの端末へのダウンロードについては3台を上限とします。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。 ・本メニューで対象となる子機は1台となります。2台目以降については、1台毎に「無線LANクライアント設定」が必要です。
		インターネット対応テレビ接続設定	・インターネット対応テレビの有線・無線によるインターネット接続設定 ・ネットワークおよびチャンネル設定 ・テレビのリモコン操作による視聴確認	3,500円	3,850円	・本メニューの設定対象はSONY社製BRAVIA、パナソニック社製VIERAのインターネット対応テレビ対応機種のみとなります。 ・SONY社製BRAVIAIにおけるAndroid TVの設定・スマホアプリからの操作設定やパナソニック社製VIERAIにおけるビエラリンクの設定やスマートフォン、タブレットアプリからの操作設定については含まれておりません。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
		Blu-rayレコーダー接続設定	・インターネット対応Blu-rayレコーダーの有線・無線によるインターネット接続設定 ・ネットワークおよびチャンネル設定 ・Blu-rayレコーダーのリモコン操作による視聴確認	3,500円	3,850円	・本メニューの設定対象はパナソニック社製DIGAのインターネット対応Blu-rayレコーダー対応機種のみとなります。 ・ビエラリンクの設定やスマートフォン、タブレットアプリからの操作設定については含まれておりません。 ・無線LANアクセスポイントの設定については含まれておりません。未設定の場合は別途「無線LANアクセスポイント設定」が必要となります。
	データ移行	(1)メールソフトデータ移行	・メールソフトのアドレス帳とメールデータの移行 (Outlook)	3,000円	3,300円	・対象OSはWindows®7、Windows®8.1、Windows®10に限ります。 ・対象メールソフトは、Outlookに限ります。(但し、お使いのパソコンにインストールされているものに限ります) ・OCNメール、メールアプリは対象外となります。
		(2)インターネットお気に入り移行	・ブラウザに登録されている「お気に入り」データの移行	3,000円	3,300円	・データ移行元パソコンと移行先、パソコンはそれぞれ1台となります。 ・移行は、USBメモリ(4GB)またはマイポケット(月額利用料金・税込330円)により、実施します。なお、USBメモリ(4GB)またはマイポケット(月額利用料金・税込330円)は、お客さまにご用意いただくことになります。
		(3)葉書作成ソフト住所録移行	・葉書作成ソフトの住所録の移行	3,000円	3,300円	・データ移行量は(1)～(4)の各項目について、4GBまでとなります。
		(4)マイドキュメントデータ移行	・マイドキュメントに保存されているデータの移行	3,000円	3,300円	・「データ移行サービスパック」をご利用の場合、データ移行量は(1)～(4)の各項目について4GBまでとなります。
		(5)データ移行サービスパック	・上記(1)～(4)のセットメニュー	6,000円	6,600円	・データが4GBを超える場合、4GBごとに追加で 1,650 円(税込)の料金がかかります。
		(6)電話帳移行	・スマートフォンからスマートフォンへの電話帳データの移行	4,500円	4,950円	・赤外線もしくはBluetooth接続による、機器のデフォルト機能での移行となります。 ・対応した機能がない機種については移行を行うことができません。
		(7)PC同期設定	・PCとスマートフォン・タブレットを接続した、音楽、動画、画像、購入済みアプリケーション等の同期	4,500円	4,950円	・付属のUSBケーブル・アプリによる同期を前提とします。 ・無線LANやBluetoothによる同期の場合は、別途、共有設定およびWi-Fi設定やBluetooth設定が必要となります。 ・移行アプリのダウンロードが必要な場合には、別途ダウンロード代行(税込2,200円)がかかります。 ・新規購入時の同期設定のみ行います。 ・Android端末・iPhone・iPadのいずれか1台とPC1台との同期設定を行います。
		(8)モバイルアプリデータ移行	・旧端末のOSバージョン、LINEアプリのバージョン確認およびiCloudもしくはGoogle Driveのバックアップ容量確認 ・旧端末にてクラウド環境にトーク履歴をバックアップ (CloudもしくはGoogle Driveのアカウント、バックアップ容量確認およびバックアップ実施) ・旧端末にてLINEアカウント引き継ぎの事前準備 (メールアドレス登録確認・アカウント引き継ぎ設定実施) ・新端末にてLINEアカウント引き継ぎ実施 (LINEアプリインストール、ログイン、電話番号認証実施) ・新端末にてトーク履歴を復元 (CloudもしくはGoogle Driveのバックアップからトーク履歴復元)	3,000円	3,300円	・設定対象はLINEのみとなります。 ・お客さまでデータ移行を試行し、失敗した後の依頼については実施いたしません。 ・モバイルデータ通信の容量を消費しますので、無線LAN環境での作業を推奨します。 ※モバイルデータ通信をご利用の場合の通信料については、お客さまにてご負担いただきます。 ・事前にスマートフォン、タブレット端末のOSおよびLINEのバージョンをお客さまにて最新のものにアップデートいただきます。 ・移行先端末の空き容量については、事前にお客さまにてご準備をお願いします。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なApple ID、Googleアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。 ・手順通り実施してデータが消える、アカウントを上手く引き継げない場合でも、弊社では責任を負いかねます。 ・データ移行についてはCloud・Google Driveを利用して移行します。 ・facebook連携は利用いたしません。 ・iOS→iOS、Android→Androidのみの移行とし、それ以外の場合は実施いたしません。 ・写真、動画、スナップや連携アプリの移行は含みません。
スキルサポート	インターネット利用基本レッスン		・テキストを使ったブラウザ/メール操作説明および質疑応答<30分～1時間程度>	4,500円	4,950円	・サポート対象はWindows® 7、Windows® 8.1、Windows10に限ります。 ・レッスンテキストは、ご利用端末のOSと異なる場合があります。
	マイポケット活用レッスン		・マイポケット (オンラインストレージサービス) の設定およびご利用方法のレクチャー	4,500円	4,950円	・サポート対象は「マイポケット (月額利用料金・税込330円)」に限ります。 ・別途「マイポケット (月額利用料金・税込330円)」のご契約が必要です。
	葉書作成ソフト基本レッスン		・テキストを使った葉書作成ソフト(筆王)の操作説明および質疑応答<30分～1時間程度>	4,500円	4,950円	・葉書作成ソフト(筆王)のアドレス帳作成、デザインの作成を行い、ハガキ一枚を作成するまでのサポートとなります。 ・ソフトのインストールおよびプリンターの設定に関しましては、この作業に含まれません。
	スマートフォン・タブレットサポート	スマートフォン・タブレット基本使い方サポート	下記内容から要望のものについて、45分＋質疑応答15分のサポートを行います。 ・電源・画面ロック・画面切替 ・操作と用語・音量操作・バイブレーション・マナーモード・アラーム ・電話操作・文字入力・SMS・OCNメール ・音声入力・音声録音・カメラ ・ブラウザ	4,500円	4,950円	・付属の説明書および充電器があることを前提とします。 ・アプリのダウンロードを行った場合は、別途ダウンロード代行(¥2,160)がかかります。 ・無線LAN (Wi-Fi) の接続設定については、別途料金がかかります。 ・docomo・au・softbank・当社が提供する機種およびOCNモバイルONEの動作確認済みデータ端末一覧記載の端末(※1)を対象としますが、ご使用の機種によっては対応できない場合があります。 ・OSはAndroid4.1以降・iOS8.0以降とさせていただきます。 (※1) OCNモバイルONEの動作確認済みデータ端末一覧(https://service.ocn.ne.jp/mobile/sim/datacard/index.html)に記載の端末
		Android初期設定サポートパック	・開梱 ・アクティベート ・Googleアカウントの取得 ・画面ロック設定 ・OCNメール設定	4,500円	4,950円	・付属の説明書および充電器があることを前提とします。 ・アプリのダウンロードを行った場合は、別途ダウンロード代行(¥2,160)がかかります。 ・無線LAN (Wi-Fi) の接続設定については、別途料金がかかります。 ・docomo・au・softbank・当社が提供する機種を対象としますが、ご使用の機種によっては対応できない場合があります。 ・OSはAndroid4.1以降とさせていただきます。

項目	メニュー名	メニュー内容	料金 (税抜)	料金 (税込)	ご提供条件およびご利用上の注意
	iPhone・iPad初期設定サポートパック	・開梱 ・アクティベート ・GoogleアカウントもしくはApple IDの取得 ・画面ロック設定 ・OCNメール設定	4,500円	4,950円	・付属の説明書および充電器があることを前提とします。 ・アプリのダウンロードを行った場合は、別途ダウンロード代行(¥2,160)がかかります。 ・無線LAN(Wi-Fi)の接続設定については、別途料金がかかります。 ・iOS6以上のOSに限ります。 ・ご使用の機種によっては対応できない場合がございます。
	モバイルアプリ初期設定	・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロード ・個人識別認証 ・アカウント作成 ・簡単な操作説明(トークのやり取り、スタンプ/画像送信)	3,800円	4,180円	・設定対象はLINEのみとなります。 ・モバイルデータ通信の容量を消費しますので、無線LAN環境での作業を推奨します。 ・スマートフォン、タブレットアプリのダウンロードに必要なApple ID、Googleアカウントについては、お客さまにてお持ちのものを利用します。 ・未取得もしくは別アカウントを取得する場合は別途「各種サービス申込代行」が必要となります。

訪問基本料金		5,000円	5,500円	・パソコン・スマートフォン・タブレット端末の設定については5台ごとの料金です。 ・その他の設定については訪問回数1回の料金です。
請求書発行に関する料金		150円	165円	一の請求書につき
請求書等再発行に関する料金		500円	550円	一の再発行の請求につき
その他作業料金		別途見積	別途見積	

備考	<p>(無料範囲)</p> <p>・OCN インターネットの新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定・無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定(無線)・家庭用複合プリンターの印刷設定(合わせて5台まで)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、OSアカウント設定・OS初期設定(1台)、Microsoftアカウント申込代行(1台)、ウイルス対策ソフト導入設定(マイセキュア含む)(5台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>・OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」(OCN光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。)の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>・「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OCN 光「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ転用されたお客さまを除く)について開通日から2ヵ月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>・OCN for ドコモ光の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANクライアント設定、ゲーム機接続設定(無線)(無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定(無線)合わせて10台まで)、家庭用複合プリンターの印刷設定(1台)、各種サービス申込代行(ただし、ひかりTVチューナーでのdTVおよび「DAZN for docomo」の設定、ドコモテレビターミナルでのひかりTVおよび「DAZN for docomo」の場合限定)(1台)、ダウンロード代行(ただし、ドコモテレビターミナル接続設定の場合限定)(1台)、ウイルス対策ソフト導入設定(ただし、マイセキュア(ライセンス)の設定の場合限定)(1台)が無料(※1)となります。</p> <p>(※1)OCN ADSLセット、OCN ADSL「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」(OCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。)、OCN 光、OCN for ドコモ光、OCN インターネットで無料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。</p>
----	--