

ユーザーサポートプラン利用規約【現改比較表】 2023年6月28日現在

～2023年6月30日

2023年7月1日～

第1条～第22条（略）	第1条～第26条（略）
	附 則（令和5年6月16日 レパN第009600000752-01号）
	（実施期日）
	この改正規定は、令和5年7月1日から実施します。
別紙1（略）	別紙1（略）
別紙2 おまかせサポートパック（略） 導入サポート（略） 設定サポート（略） スキルサポート（略） スマートフォン・タブレットサポート（略） 訪問基本料金（略） 請求書発行に関する料金（略） 請求書等再発行に関する料金（略） その他作業料金（略） 備考 （無料範囲）	別紙2 おまかせサポートパック（略） 導入サポート（略） 設定サポート（略） スキルサポート（略） スマートフォン・タブレットサポート（略） 訪問基本料金（略） 請求書発行に関する料金（略） 請求書等再発行に関する料金（略） その他作業料金（略） 備考 （無料範囲） ・OCN インターネットの新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定、無線LANクライアント設定、ゲーム機接続設定（無線）、家庭用複合プリンターの印

<p>・OCN ADSL 「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、 OCN 光「フレッツ」(OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ、OCN 光 「フレッツ」 v6アルファ パッケージ、OCN光「フレッツ」 Wi-Fiアクセスを除きます。)の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>・「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OCN 光「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ転用されたお客さま、「OCN 光 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く)について開通日から2カ月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>・OCN for ドコモ光の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANクライアント設定、ゲーム機接続設定(無線)(無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定(無線)合わせて</p>	<p><u>刷設定(インターネット接続設定・無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定(無線)・家庭用複合プリンターの印刷設定合わせて5台まで)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、OSアカウント設定・OS初期設定(1台)、Microsoftアカウント申込代行(1台)、ウイルス対策ソフト導入設定(5台まで)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</u></p> <p>・OCN ADSL 「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、 OCN 光「フレッツ」(OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ、OCN 光 「フレッツ」 v6アルファ パッケージ、OCN光「フレッツ」 Wi-Fiアクセスを除きます。)の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>・「OCN 光」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さま(OCN 光「フレッツ」または「OCN 光 with フレッツ」から、「OCN 光」へ転用されたお客さま、「OCN 光 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く)について開通日から2カ月以内にOCN訪問サポートセンタへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金が無料(※1)となります。</p> <p>・OCN for ドコモ光の新規申込、またはプラン変更されたお客さまについて、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(1台)、OCNドットフォン/OCNドットフォン300接続設定(IP電話接続設定)(1台)、ひかりTV接続設定(1台)、訪問基本料金、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANクライアント設定、ゲーム機接続設定(無線)(無線LANクライアント設定・ゲーム機接続設定(無線)合わせて10</p>
---	---

10台まで)、家庭用複合プリンターの印刷設定(1台)、各種サービス申込代行(ただし、ひかりTVチューナーでのdTVおよび「DAZN for docomo」の設定、ドコモテレビターミナルでのひかりTVおよび「DAZN for docomo」の場合限定)(1台)、ダウンロード代行(ただし、ドコモテレビターミナル接続設定の場合限定)(1台)、ウイルス対策ソフト導入設定(ただし、マイセキュア(1ライセンス)の設定の場合限定)(1台)が無料(※1)となります。

・「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまについては、当社の提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2ヶ月以内にOCN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、ひかりTV接続設定(1台)、セキュリティ設定(5台)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANクライアント設定(5台)、訪問基本料金が無料となります。

・OCN v6アルファに新規申込されたお客さま(「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く)について、当社の提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2か月以内にOCN訪問サポートセンターへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問に限り、インターネット接続設定(1台)、セキュリティ設定(5台)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANクライアント設定(5台)が無料となります。

(※1)OCN ADSLセット、OCN ADSL 「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」(OCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。)、OCN 光、OCN for ドコモ光で無料訪問サポー

台まで)、家庭用複合プリンターの印刷設定(1台)、各種サービス申込代行(ただし、ひかりTVチューナーでのdTVおよび「DAZN for docomo」の設定、ドコモテレビターミナルでのひかりTVおよび「DAZN for docomo」の場合限定)(1台)、ダウンロード代行(ただし、ドコモテレビターミナル接続設定の場合限定)(1台)、ウイルス対策ソフト導入設定(ただし、マイセキュア(1ライセンス)の設定の場合限定)(1台)が無料(※1)となります。

・「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまについては、当社の提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2ヶ月以内にOCN訪問サポートへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問時に限り、インターネット接続設定(PC1台)、ひかりTV接続設定(1台)、セキュリティ設定(5台)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANクライアント設定(5台)、訪問基本料金が無料となります。

・OCN v6アルファに新規申込されたお客さま(「OCN 光 v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 with フレッツ v6アルファ パッケージ」、「OCN 光 「フレッツ」 v6アルファ パッケージ」に新規またはプラン変更でお申し込みされたお客さまを除く)について、当社の提供する「IPoE対応ルーター」がお手元に届いてから2か月以内にOCN訪問サポートへ訪問設定サポートをお申し込みいただいた場合、初回訪問に限り、インターネット接続設定(1台)、セキュリティ設定(5台)、無線LANアクセスポイント設定(1台)、無線LANクライアント設定(5台)が無料となります。

(※1)OCN ADSLセット、OCN ADSL 「フレッツ」、OCN 光 with フレッツ、OCN 光「フレッツ」(OCN 光「フレッツ」Wi-Fiアクセスを除きます。)、OCN 光、OCN for ドコモ光、[OCN インターネット](#)で無

トを受けたことがあるお客さまは対象外となります。

料訪問サポートを受けたことがあるお客さまは対象外となります。